

STANDAR PELAYANAN
JASA PRAKTIKUM FISIKA INTI / FISIKA REAKTOR SECARA DARING MELALUI
INTERNET REACTOR LABORATORY (IRL)

NO	NAMA/JENIS LAYANAN	RUANG LINGKUP
1	<i>Jasa Praktikum Fisika Inti / Fisika Reaktor secara Daring melalui Internet Reactor Laboratory (IRL)</i>	Praktikum secara daring berbasis zoom dan website secara real time mencakup modul: <ul style="list-style-type: none"> • Operasi Reaktor Kartini • Kalibrasi Daya Reaktor • Koefisien Suhu Bahan Bakar • Pengukuran Reaktivitas Batang Kendali • Kekritisian Reaktor • Pengukuran Fluks Neutron • Pengukuran Burn-up Bahan Bakar • Analisa Aktivasi Neutron • Teknik Pencacahan Detektor Nuklir.

NO.	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)		
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> • Form Pengajuan Layanan IRL* • Form Persetujuan Layanan IRL*
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan mengisi Form Pengajuan Layanan IRL dan dikirim melalui email irlkartini@brin.go.id . Dalam penentuan waktu pelaksanaan, disesuaikan dengan jadwal reaktor pada https://irlkartini.brin.go.id/index.php?m=schedule – <i>Kartini Reactor's Schedule</i>. 2. Petugas memverifikasi dokumen permohonan dan waktu pelaksanaan layanan. 3. Pelanggan menerima Form Persetujuan Layanan IRL dan <i>file briefing</i>. Form kemudian disahkan dan dikirim kembali ke petugas beserta dengan daftar nama peserta praktikum. 4. Pelaksanaan praktikum melalui IRL sesuai kesepakatan waktu. 5. Pelanggan mengisi kuisisioner evaluasi pelaksanaan secara online melalui link https://bit.ly/surveiIRL 6. Pelanggan menerima sertifikat keikutsertaan IRL untuk peserta praktikum dan daftar nilai laporan pelaksanaan praktikum (jika dibutuhkan).
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosedur pengajuan 5 hari kerja 2. Kuota pelayanan praktikum 5 hari kerja dengan kapasitas layanan 2 modul/hari kerja
4	Biaya/ Tarif	<ul style="list-style-type: none"> • Gratis untuk perguruan tinggi dalam negeri

		<ul style="list-style-type: none"> Sesuai dengan yang tercantum pada MoU atau PKS untuk perguruan tinggi luar negeri.
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> Sertifikat peserta praktikum Daftar nilai laporan pelaksanaan praktikum (jika dibutuhkan).
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> Penyampaian pengaduan, saran, dan masukan dapat melalui: <ul style="list-style-type: none"> Email : irlkartini@brin.go.id , irlkartini@gmail.com Twitter: @brin_indonesia Instagram: reaktor.kartini, brin_indonesia Pengaduan terkait indikasi korupsi disampaikan melalui https://www.lapor.go.id/

PENGELOLAAN PELAYANAN (*Manufacture*)

1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> Peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 78 Tahun 2021 tentang Badan Riset dan Inovasi Nasional Peraturan Badan Riset dan Inovasi Nasional Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Nasional PERMENPANRB No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
2	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> Laboratorium Instalasi Reaktor Kartini (IKTN) DPFK ID akun pelanggan dan semua fitur melekat yang dapat digunakan pada website IRL http://irlkartini.brin.go.id
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> Petugas penyelenggara layanan administrasi <ol style="list-style-type: none"> Memiliki pengetahuan terkait website IRL Kartini Memiliki pengetahuan terkait proses pembayaran. Petugas Teknis <ol style="list-style-type: none"> Instruktur praktikum memiliki pengetahuan terkait eksperimen di fasilitas Reaktor Kartini. Supervisor dan operator reaktor memiliki Surat Izin Bekerja atau Surat Tugas. Operator system bantu dan teknisi perawatan memiliki Surat Izin Bekerja atau Surat Tugas. Petugas Proteksi Radiasi memiliki Surat Izin Bekerja atau Surat Tugas.
4	Pengawasan Internal	Audit Internal secara berkala
5	Jumlah Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> 1 orang petugas penyelenggara layanan administrasi 1 orang instruktur praktikum 1 orang supervisor reaktor 2 orang operator reaktor 2 orang operator sistem bantu dan atau teknisi perawatan reaktor 1 orang petugas proteksi radiasi

6	Jaminan Pelayanan	Sesuai dengan SOP Pelayanan Internet Reactor Laboratory
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan	IKTN tidak bertanggung jawab atas ketidaklancaran komunikasi saat pelaksanaan praktikum akibat kualitas koneksi jaringan internet dari sisi pelanggan yang diterima di IKTN
8	Evaluasi Kinerja	<ol style="list-style-type: none">1. Kuisisioner kepuasan pelanggan2. Audit Internal3. Kaji Ulang Manajemen4. Audit lembaga eksternal: BAPETEN

*form/blanko dan dokumen dapat diunduh melalui <https://irlkartini.brin.go.id/index.php?m=register> –
How To Register

**Ditetapkan di Jakarta,
Pada tanggal 11 Juni 2024,**

**Direktur Pengelolaan
Fasilitas Ketenaganukliran,**

 **TT ELEKTRONIK**
BRIN

Dr. R. Mohammad Subekti